

ДОГОВОР № ИМА#2023-08#00371
на предоставление телематических услуг связи

г. Москва

"4" августа 2023 г.

Оператор связи ООО «Наука-Связь», именуемый в дальнейшем «**Оператор**», в лице Начальника управления корпоративных продаж Петровой Татьяны Викторовны, действующего на основании Доверенности №03.от 01.01.2023г., с одной стороны, и

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Московский Губернский колледж искусств», именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице Врио директора Лидогостера Александра Борисовича, действующего на основании Распоряжения №81-РК от 30.06.2023г., с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи, включая установку у Абонента и сопровождение Оператором принадлежащего Оператору программного обеспечения, необходимого для надлежащего оказания услуг связи (далее по тексту – **Услуги связи**).

1.2. В соответствии с настоящим Договором Оператор может предоставлять иные услуги, связанные с предоставлением Услуг связи.

1.3. Перечень оказываемых услуг и тарифы на них приведены в Дополнительном соглашении №Н#001 к Договору, являющимся приложением к Договору.

1.4. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи по настоящему Договору в соответствии с Лицензией № 167964 на телематические услуги связи, действующей до 05.07.2026г. и Лицензией № 167963 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, действующая до 05.07.2026 г.

1.5. Правила использования Абонентом Услуг связи, связанных с доступом в сеть Интернет, предоставляемых по настоящему Договору, размещены на сайте Оператора по адресу: <http://old.naukanet.ru/services/terms/>. Абонент обязан самостоятельно знакомиться с содержанием Правил и их возможными изменениями Оператором.

2. Обязательства Оператора

2.1. Выполнить работы по подключению Услуг связи в течение 3 (трех) дней с момента заключения Договора.

2.2. Факт подключения Услуг связи фиксируется Сторонами в Акте сдачи-приемки выполненных работ по подключению Услуги связи Абоненту.

2.2.1. Оператор вправе приостановить работы по подключению Услуг связи в случае невозможности прокладки кабеля связи на открытом воздухе, т.е. если температура воздуха ниже -10 гр.С и возобновить работы только после повышения температуры воздуха. Срок подключения Услуг связи также сдвигается на срок вынужденной приостановки работ.

2.2.2. В случае, если в ходе работ по предоставлению доступа к Услугам связи возникнет необходимость ремонта или строительства телефонной канализации, вызванная непрохождением кабеля или в соответствии с техническими условиями телефонных узлов ПАО «МГТС», или других уполномоченных организации, Оператор незамедлительно извещает об этом Абонента. Стоимость и сроки выполнения работ в данном случае могут быть изменены по согласованию Сторон.

2.3. Выставлять ежемесячные счета за пользование Услугами связи в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого календарного месяца.

2.4. Обеспечить предоставление Услуг связи 24 часа в сутки и 365 дней в году кроме:

2.4.1. периодов проведения необходимых плановых профилактических, внеплановых аварийно-восстановительных и работ по реконфигурации сети, которые по возможности будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О времени проведения плановых профилактических работ и работ по реконфигурации сети Оператор обязуется сообщать Абоненту не позднее 24 часов до их начала;

2.4.2. периодов приостановки (по решению государственных органов) деятельности сети или приоритетного использования сети государственными органами во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций.

От Оператора _____

От Абонента _____

2.5. Оказывать Абоненту технические консультации по телефону: +7 (495) 502-90-90, +7 (495) 609-69-90 или e-mail: helpdesk@naukanet.ru круглосуточно.

2.6. Обеспечить доставку Абоненту ежемесячных счетов для оплаты оказанных Услуг связи в течении 10 дней с даты выставления этого счета. Счет направляется:

электронной почтой на электронный адрес, указанный в п. 13.8;

почтой России по адресу, указанному в п. 13.8 Договора;

3. Обязательства Абонента

Абонент обязан:

3.1. Осуществлять оплату подключения Услуг связи по выставляемым Оператором счетам по указанным в них реквизитам не позднее 3 (трех) банковских дней со дня их получения.

3.2. Осуществлять оплату Услуг связи по указанным в счетах реквизитам не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты выставления счета для авансовых счетов и не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета для счетов по факту оказания услуг.

3.3. В случае неполучения Абонентом от Оператора ежемесячного счета до 15 числа месяца следующего за месяцем оказания Услуг связи уведомить об этом Отдел расчетов Оператора по телефону: **+7(495)502-90-92** и по e-mail: billing@naukanet.ru.

3.4. В случае несогласия с полученным счетом заявить об этом письменно не позднее, чем через 5 (Пять) банковских дней после его получения. Несогласие с полученным счетом не освобождает Абонента от обязанности оплатить счет в установленные сроки. При удовлетворении заявления Абонента, Оператор учитывает результат этого рассмотрения в счетах за следующие месяцы или при окончательных взаиморасчетах.

3.5. В случае если оказание услуг предусматривает выполнение Оператором работ на территории Абонента предоставить разрешение собственника помещения (здания) для проведения строительно-монтажных и пуско-наладочных работ по подключению. Обеспечить специалистам Оператора беспрепятственный доступ в свое помещение, а также к кабельным и инженерным сооружениям и возможность выполнять необходимые работы.

3.6. В случае если оказание услуг предусматривает размещение оборудования Оператора на территории Абонента (далее по тексту – **Оборудование**) предоставить место для размещения Оборудования, обеспечить сохранность Оборудования и условия для его работы. Перечень передаваемого оборудования и его стоимость указываются в Акте сдачи-приемки.

3.7. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение принадлежащего Абоненту оборудования к сети Оператора и настройку программного обеспечения на оборудовании Абонента, если иное не предусмотрено в Договоре.

3.8. Не допускать подключения к сети несогласованного с Оператором оборудования и не вносить какие-либо изменения в Оборудование в течение всего срока действия настоящего Договора. Не осуществлять техническое обслуживание и ремонт Оборудования самостоятельно или через третьих лиц в течение срока действия настоящего Договора.

3.9. Если Абонент вносит изменения в настройку принадлежащего ему оборудования и/или распределительной сети Абонента, он несет ответственность за возникающие по этой причине неисправности и прерывания Услуг связи. Если при этом устранение неисправностей и настройка сети требует проведения работ специалистом Оператора, Оператор вправе требовать их оплаты. Стоимость работ устанавливается дополнительным соглашением к настоящему Договору согласно представленной Оператором смете работ.

3.10. Соблюдать Правила использования услуг, в соответствии с п.1.5. настоящего Договора. Оператор вправе изменять Правила. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на сайте.

3.11. Оператор предоставляет Абоненту необходимое количество IP-адресов. Любое использование выделенных Абоненту IP-адресов рассматривается как осуществленное непосредственно Абонентом и подлежит им оплате в соответствии с условиями Договора.

3.12. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг связи, обратиться в службу поддержки пользователя Оператора по телефону: **+7 (495) 502-90-90, +7 (495) 609-69-90** или e-mail: helpdesk@naukanet.ru для принятия Оператором надлежащих мер по ликвидации аварийной ситуации и поддержанию надлежащего качества предоставляемых услуг.

3.13. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.14. В соответствии с п. 35(«з») Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. №2607 (далее – «Правила»), представлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах,

От Оператора _____

От Абонента _____

использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего подпункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

4. Порядок сдачи-приема работ по подключению Услуг связи

4.1. Начало предоставления Оператором и получения Абонентом Услуг связи оформляется Актом сдачи-приемки работ по подключению Абоненту Услуг связи, который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Абонент обязуется принять работы по подключению Услуг связи и, при отсутствии мотивированных письменных возражений, подписать Акт сдачи-приемки работ по подключению в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта.

4.3. Если по какой-либо причине Абонент не подписывает Акт сдачи-приемки работ в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения, не предъявляя при этом письменных претензий Оператору, то работы считаются принятыми, а Акт вступившим в силу, со дня его подписания Оператором.

4.4. В случае мотивированного отказа Абонента от подписания Акта сдачи-приемки работ Сторонами составляется перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

5. Качество предоставляемых Услуг связи

5.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством РФ и действующими лицензиями, а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг связи, указанных в Приложении № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. Граница зон ответственности при предоставлении Услуг связи

6.1. В случае если Оператор предоставляет Абоненту подключение на порту, предоставленного Оператором оборудования, то граница зоны ответственности за объем и качество предоставляемых услуг между Оператором и Абонентом проходит по этому порту.

6.2. В случае если Оператор предоставляет Абоненту подключение кабелем, заканчивающимся розеткой или разъемом RJ-45, то граница зон ответственности за объем и качество предоставляемых услуг проходит по разъему розетки или кабеля на вводе в помещение Абонента. Оператор не несет ответственность за работу распределительной сети в помещении Абонента.

7. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов

7.1. Оплата по данному Договору состоит из разовой платы за подключение Услуг связи (при наличии) и ежемесячных платежей за оказанные Услуги связи. Действующие на момент заключения Договора тарифы, в том числе за оказываемые дополнительные услуги, приведены в Дополнительном соглашении №Н#001 к Договору.

7.2. Оператор начинает начисление ежемесячной платы Абоненту со дня начала предоставления Оператором Услуг связи Абоненту, но не позднее даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ по подключению Услуг связи.

7.3. Все суммы в настоящем Договоре и приложениях (дополнительных соглашениях) указываются без учета налогов. Налоги взимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации сверх согласованных в Приложении тарифов. НДС исчисляется дополнительно по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ.

7.4. Абонент производит оплату сумм, указанных в ежемесячном или/и единовременном счете Оператора в сроки и порядке, указанные в пунктах 3.1. и 3.2. настоящего Договора.

7.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

7.6. Оператор имеет право изменять предусмотренные настоящим Договором тарифы. Об изменении тарифов Абоненту сообщается не менее чем за 1 (один) месяц до их ввода в действие, путем направления уведомления на электронную почту Абонента, указанную в п.13.8. Договора. Абонент имеет право в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после уведомления о повышении тарифов расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом письменно Оператора. Если в течение 15 (пятнадцати)

От Оператора _____

От Абонента _____

календарных дней после уведомления о повышении тарифов Абонент не известил Оператора о своем желании расторгнуть Договор, новые тарифы вступают в силу.

7.7. В случае изменения порядка налогообложения, в том числе налоговых ставок, налоговых льгот, режима налогообложения, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке внести соответствующие изменения в тарифы на услуги, о чем обязан письменно уведомить Абонента до даты вступления в силу соответствующих изменений. В этом случае тарифы на услуги, стоимость услуг, цена Договора изменяются на соответствующие суммы без дополнительного письменного согласования обеими сторонами

8. Ответственность Сторон

8.1. Оператор и Абонент несут ответственность друг перед другом в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору в порядке и размерах, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение установленных Договором сроков оказания Услуг связи;
- б) неоказание или ненадлежащее оказание Услуг связи, указанных в Договоре;

8.3. В случаях неоказания или ненадлежащего оказания Оператором Абоненту Услуг связи, предусмотренных Договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг связи;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг связи, рассчитанной как 1/720 (одна семьсот двадцатая) от абонентской платы за каждый час отсутствия связи, если данные прерывания составили суммарно время более 12 часов в месяц. Период прерывания Услуг связи отсчитывается с момента уведомления Оператора Абонентом и должен быть подтвержден средствами контроля Оператора в соответствии с п.3.12;

8.4. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг связи;
- б) нарушение правил эксплуатации принадлежащего Абоненту оборудования и (или) распределительной сети Абонента;
- в) нарушение запрета на подключение принадлежащего Абоненту оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

8.5. В случае неоплаты Абонентом выставленных счетов в сроки, указанные в настоящем Договоре, Оператор вправе приостановить оказание ему всех или части услуг.

8.6. В случае если Абонент не оплатит услуги в течение 6 месяцев с момента неоплаты услуг по Договору, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.7. В случаях нарушения правил эксплуатации принадлежащего Абоненту оборудования и (или) распределительной сети Абонента, а также запрета на подключение принадлежащего Абоненту оборудования, не соответствующего установленным требованиям Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

8.8. Оператор не несет ответственности за:

8.8.1. прямые или косвенные потери Абонента, связанные с использованием Услуг связи или перерывами в предоставлении Услуг связи;

8.8.2. содержание информации, передаваемой Абонентом при пользовании Услугами связи;

8.8.3. любые действия Абонента, связанные с использованием Услуг связи, и в частности, Оператор не имеет финансовых обязательств в случае получения Абонентом платных услуг, предоставляемых через сеть Интернет третьей стороной;

8.8.4. функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, доступ к которым Абонент получает не непосредственно от Оператора, а от иных (третьих) операторов;

8.8.5. случаи сбоев программного обеспечения и/или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением.

8.8.6. за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной сети, находящихся в помещении Абонента.

От Оператора _____

От Абонента _____

8.9. К отношениям Сторон по настоящему Договору положения ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ не применяются, законные проценты не начисляются.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за нарушение условий Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются законодательные акты, распоряжения и другие решения Правительства России и его органов, делающие невозможным выполнение условий Договора, войны, восстания, пожары, наводнения и другие стихийные бедствия, аварии на инженерных коммуникациях (водопровод, газ, электроэнергия, кабельные канализации общего пользования и т.п.), а также прочие причины, находящиеся вне влияния сторон и препятствующие выполнению условий Договора.

9.2. Стороны обязуются немедленно информировать в письменном виде о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3 (трех) месяцев, стороны могут принять решение о прекращении действия Договора без предъявления претензий друг другу за исключением права Оператора на возврат или возмещение стоимости оборудования, которое является его собственностью и права на оплату Абонентом фактически полученных в соответствии с Договором услуг.

10. Срок и окончание действия Договора

10.1. Настоящий Договор заключается на срок до 31 декабря 2023 года, исчисляемый с момента начала оказания Услуг связи Оператором в соответствии с п.4.1. Договора.

10.2. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор на условиях, указанных в соглашении о расторжении Договора.

10.3. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии письменного уведомления об этом Оператора не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, оплатив фактически понесенные расходы Оператора, предварительно осуществив с Оператором все расчёты и погасив имеющуюся задолженность, также компенсации в размере, равной сумме абонентской платы по Договору за оставшиеся до истечения Первоначального срока месяцы. Размер указанной компенсации ежемесячно снижается пропорционально количеству месяцев, прошедших с момента начала оказания Услуг связи по Договору.

Датой начала исчисления указанного срока считается дата получения Оператором уведомления. Уведомление должно быть подписано уполномоченным лицом и в отсканированном виде направлено на электронную почту Оператора, указанную в п.13.8 Договора. При этом Абонент обязан возместить все понесенные Оператором фактические расходы по организации и оказанию ему Услуг связи.

10.4. При прекращении действия Договора по любым предусмотренным Договором или действующим законодательством основаниям, Абонент обязан произвести оплату полученных в соответствии с Договором и неоплаченных ранее Услуг связи, а также вернуть все Оборудование, являющееся собственностью Оператора или возместить ущерб в размере стоимости утраченного или вышедшего из строя Оборудования, с учетом его амортизации согласно данным бухгалтерского учета Оператора. Абонент обязан предоставить сотрудникам Оператора возможность входить в помещение, где установлено Оборудование для демонтажа и выноса.

10.5. При одностороннем расторжении Договора Абонентом на этапе выполнения Оператором мероприятий по подключению Абонента к Услугам связи (то есть до подписания Акта приемки-сдачи работ по подключению и начала оказания Услуг по Договору) Абонент возмещает Оператору компенсацию в размере двукратной ежемесячной абонентской платы, указанной в Дополнительном соглашении № №Н#001.

11. Разрешение споров

11.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг связи. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу связи.

К претензии прилагаются документы, необходимые для ее рассмотрения, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

От Оператора _____

От Абонента _____

11.2. Претензия рассматривается Оператором в срок, установленный п. 72 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. №2607 (далее – «Правила») не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме. В случае, если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

11.3. В случае, если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучения ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

11.4. Претензия, предъявленная Оператором Абоненту, рассматривается Абонентом в течение 30 календарных дней с момента её получения.

11.5. Споры с Абонентами – юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, возникшие при исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора и/или заключенных в его рамках Заказов разрешаются путем двусторонних переговоров, а при недостижении согласия – в Арбитражном суде г. Москвы.

12. Конфиденциальность

12.1. В течение срока действия Договора и 3 (Трех) лет по прекращении его действия Стороны не должны предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом информацию, полученную в результате исполнения Договора, равно как и не должны использовать такую информацию для того, чтобы самим конкурировать друг с другом.

12.2. В случае разглашения (включая неумышленное) Конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов и/или сетей друг друга.

13. Заключительные положения

13.1. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

13.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме и подписываются уполномоченными на то представителями Сторон.

13.3. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны предпримут все зависящие от них меры по защите персональных данных, полученных и/или обработанных в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. При необходимости обработки персональных данных, Стороны обязуются получить согласие субъектов таких персональных данных до начала их обработки. Каждая Сторона несет самостоятельную ответственность перед субъектами, персональные данные которых Сторона обработала в процессе выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

13.4. В рамках настоящего Договора Стороны могут осуществлять электронный документооборот при заключении и подписании настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к Договору, уведомлений, писем, а также направлять счета, счета-фактуры, акты сверки расчетов (задолженности), акты об оказанных услугах и иные документы бухгалтерской отчетности (далее – «документы») в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией в рамках электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ, с применением электронной подписи (далее - «ЭП»).

Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы заверены усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон.

13.5. Антиторрупционная оговорка

При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент обязуется соблюдать требования применимого антиторрупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антиторрупционного законодательства, в том числе, гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники: не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели; не осуществляют действия, квалифицируемые

От Оператора _____

От Абонента _____

применимым для целей договора законодательством, как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих.

В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Оператор имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении или изменении Договора. Оператор вправе требовать возмещения убытков в полном объеме, возникших в результате такого расторжения или изменения Договора.

13.6. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, определяются Сторонами в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607.

13.2. Контактная информация

Контактная информация Оператора: <u>Менеджер:</u> Ф.И.О. Курмышев А.Н. Тел.: +7 (495) 502-90-92 (внутр.7788) E-mail: a.kurmyshev@naukanet.ru <u>Служба поддержки пользователей (круглосуточно)</u> Тел.: +7 (495) 502-90-90, +7 (495) 609-69-90 E-mail: helpdesk@naukanet.ru <u>Отдел сопровождения клиентов</u> Тел.: +7 (495) 502-90-92 (внутр.607) E-mail: osk@naukanet.ru	Контактная информация Абонента: <u>По финансовым вопросам:</u> Ф.И.О. Широкова Ирина Васильевна Тел.: +7 495 570 22 44 доб.110 E-mail:(для отправки статистики, счетов, новых тарифов и пр. mokubux@yandex.ru Адрес для отправки счетов (с индексом): 141406, Московская обл, г Химки,Библиотечная, д 10 <u>По техническим вопросам:</u> Ф.И.О. Кононюк Максим Тел.: +7 926 700-17-19 E-mail:(для отправки уведомлений о плановых Работax) metod.rabota.mgki@mail.ru
--	--

14. Банковские реквизиты и адреса Сторон

ОПЕРАТОР: ООО «Наука-Связь»

Адрес место нахождения: 125124, г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, д. 2, корпус 13, этаж 1, пом.IV, ком.22

Почтовый адрес: 127287, г. Москва, 2-я Хуторская ул., д.38А, стр.15

Телефон: +7 (495) 502-90-92

ИНН 7714158099

КПП 771401001

расчетный счет: 40702810601300026311
в АО «АЛЬФА-БАНК»

корр. счет: 30101810200000000593

БИК 044525593

ОГРН 1027739328407

ОКВЭД 64.20.11

ОКПО 51258838

ОКТМО 45334000

АБОНЕНТ: ГАПОУ МО «МГКИ» МЭФ МО л/с
30018D07070

Адрес место нахождения: 141406, Московская область г.Химки ул. Библиотечная д.10

Почтовый адрес: 141701, Московская обл, г Долгопрудный, Лихачевский проезд, д 6 стр 1

Телефон: +7 926 700-17-19

ИНН 5047016855

КПП 504701001

расчетный счет: 03224643460000004800
в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО/УФК ПО
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ г. Москва

корр. счет: 40102810845370000004

БИК 004525987

ОГРН 1035009561729

ОКВЭД 85.21

ОКПО 02177151

ОКТМО 46783000001

ОТ ОПЕРАТОРА

ООО «Наука-Связь»

Начальник управления
корпоративных продаж

_____/Петрова Т.В./

ОТ АБОНЕНТА

ГАПОУ МО «МГКИ»

Врио директора

_____/Лидогостер А.Б./

Исполнитель:

От Оператора _____

Контакт – персона:

От Абонента _____

Курмышев Александр
тел.: 7 (495) 502-90-92, доб. 7788

Кононюк Максим
тел.: +7 926 700-17-19

От Оператора _____

От Абонента _____

Эксплуатационные характеристики.

Оператор в зоне своей ответственности в течение суток обеспечивает следующие показатели качества:

- 1) Потери пакетов внутри сегмента обслуживания не должны превышать 1% (измеряется программой ring при загрузке канала не более 75%) на интервале не менее 10 минут;
- 2) Двусторонняя сетевая задержка внутри сегмента обслуживания Оператора в г.Москва не должна превышать 100 мс (учитывается среднее значение измеряемое программой ring на интервале не менее 1 минуты при загрузке канала не более 75%);
- 3) Критерий отказа - ситуация, при которой коэффициент потери IP-пакетов превышает 30 % (измеряется программой ring на интервале не менее 1 минуты при загрузке канала не более 75%);
- 4) Для услуги с Максимальной полосой загрузки канала – предельно допустимая скорость составляет не менее 60% от указанной в договоре;
- 5) Для услуги с Гарантированной полосой загрузки канала – предельно допустимая скорость составляет не менее 95% от указанной в договоре;
- 6) Оператор гарантирует отправку почтового сообщения зарегистрированного Абонента на почтовый сервер получателя при условии возможности приема почты сервером получателя от почтового сервера Оператора. Оператор гарантирует прием почтовых сообщений для зарегистрированного Абонента на почтовый сервер Оператора, при условии отсутствия отправителя в «черных списках», типа spamcor.
- 7) Допустимое время простоев сервисов (web-хостинг, поддержка DNS) не более 1,5 часа в месяц.

ОТ ОПЕРАТОРА
ООО «Наука-Связь»
Начальник управления
корпоративных продаж

_____ /Петрова Т.В./

ОТ АБОНЕНТА
ГАПОУ МО «МГКИ»
Врио директора

_____ /Лидогостер А.Б./

Перечень Услуг связи, их описание и тарифы.
(тарифы указаны в рублях, налоги не включены)

1. Перечень и описание Услуг связи

	Наименование услуги	Параметры	Характеристики	Заявка (да/нет)
1.1	Предоставление доступа в сеть Интернет (приватные IP адреса выделяются бесплатно)	Адрес:	г.Москва, Московская обл, г Долгопрудный, Лихачевский проезд, д 6 стр 1	Да
		Интерфейс:	Ethernet	
		Скорость:	60 Мбит/с	
		Полоса загрузки:	Гарантированная	
		Принцип тарификации:	Безлимитный	
1.2	Предоставление реальных IP-адресов	Кол-во IPv4-адресов:	1	Да

1. Тарифы на Услуги связи по настоящему Договору

	Ежемесячные платежи	Стоимость, руб.	Кол-во, шт.	Итого, руб.
2.1.	Абонентская плата за доступ в сеть Интернет	3 500,00	1	3 500,00
2.2.	Абонентская плата за пользование реальными IP-адресами	500,00	1	500,00

2. Перечень и тарифы на дополнительные услуги

Наименование услуги	Цена услуги, руб.	Вид услуги
Переоформление договора на другое лицо	3 864,00	Единоразовая
Приостановка услуг по заявлению Абонента	по согласованной сторонами стоимости	Ежемесячная
Детализация Интернет-трафика за месяц на бумажном носителе	50	Единоразовая/ Ежемесячная
Вызов специалиста (на основании заявки)	по согласованию	Единоразовая

ОТ ОПЕРАТОРА
ООО «Наука-Связь»
Начальник управления
корпоративных продаж

_____ /Петрова Т.В./

ОТ АБОНЕНТА
ГАПОУ МО «МГКИ»
Врио директора

_____ /Лидогостер А.Б./

АКТ
сдачи-приемки выполненных работ
по подключению

г. Москва

"4" августа 2023 г.

Настоящий Акт составлен в том, что Общество с ограниченной ответственностью «Наука-Связь» (Оператор), в лице Начальника управления корпоративных продаж Петровой Татьяны Викторовны, действующего на основании Доверенности №03 от 01.01.2023г., выполнило, а Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Московский Губернский колледж искусств» в лице Директора Хусеинова Равиля Алиевича, действующего на основании Устава, приняло работы по подключению к Интернет в соответствии с заключенным между Оператором и Абонентом Договором на предоставление услуг связи №ИМА# 2023-08#00371 от "4" августа 2023 г.

Работы по подключению выполнены полностью, качественно и в срок. Никаких претензий по выполненным работам Стороны друг к другу не имеют

Дата начала оказания услуг по Договору - _____.

Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют одинаковую силу.

ОТ ОПЕРАТОРА
ООО «Наука-Связь»
Начальник управления
корпоративных продаж

_____ /Петрова Т.В./

ОТ АБОНЕНТА
ГАПОУ МО «МГКИ»
Врио директора

_____ /Лидогостер А.Б./

Подписанный экземпляр Наука-Связь, согласно п. 4.2. Договора необходимо направить на почтовый адрес Оператора: 127287, город Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 15.
В случае невозврата Акта Стороны руководствуются п. 4.3. Договора.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"	
		Идентификатор: bfc0811f-a70c-4ad5-9994-a00647efddcc	
ОТПРАВЛЕНО	ООО "НАУКА-СВЯЗЬ", ЗИНЬКО АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	17.08.23 14:14 (MSK)	Сертификат 01DC63C600BEAF2EB6402F7EE750F133F2
УТВЕРЖДЕНО	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "МОСКОВСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ", Лидогостер Александр Борисович Эл.доверенность №77b0016c-4a85-4b95-8e30-00ddd1c459c5	17.08.23 14:15 (MSK)	Сертификат 334F457811877314AB6D6736C551E9D8
			От Абонента _____